

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing ontmoetingskantoren
Aanbestedende Dienst: Staatsbosbeheer
Referentie: P22-142

Toelichting:

Hierbij de 2e NvI. Belangstellenden hebben de gelegenheid tot 26 april 2023 12:00 uur voor het indien van de inschrijving. Veel succes.

Ref.nr. 47
Onderwerp: Bijlage 8

Vraag:

In artikel 3.4 uit Bijlage 8 beschrijft u het onderwerp prijsindexatie. Het lijkt erop dat u hiermee aangeeft dat de eerstvolgende mogelijkheid tot prijsaanpassing 1 februari 2025 is. Wij stellen voor om deze datum aan te passen naar juli 2024 met het oog op de nieuwe schoonmaak CAO. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. De datum 1 februari 2025 wordt wel aangepast naar 1 oktober 2024.

Percelen: P1 Geen perceel
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Bijlage 2

Vraag:

Kunt u in Bijlage 2, bij ontmoetingskantoor Deventer, de optelling in cel F39 controleren? Wij komen aan een ander totaal.

Antwoord:

Uw constatering is juist. Het oude prijzenblad komt hierbij te vervallen en wordt vervangen door <Bijlage 2 Versie 05-04-2023 Prijzenblad Schoonmaakdienstverlening P22-142.xlsx>.

Percelen: P1 Geen perceel
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De maximale score bij Kwaliteitsvraag 4: 'Omgaan met tijdelijk, langdurig en structureel op- en afschalen' kan slechts behaald worden door overall 0 (nul) weken in te vullen. Zeker voor langdurig en structureel afschalen is dit voor Inschrijvers niet realistisch. We hebben namelijk te maken met medewerkers en hun inkomen. Het lijkt ook wat in tegenspraak met hetgeen in § 1.9 van de Aanbestedingsleidraad genoemd wordt. In hoeverre bent u bereid de maximum score te geven bij een realistischere periode?

Antwoord:

In paragraaf 1.9 staat de minimale eis vermeld waar een inschrijver aan moet voldoen. Indien inschrijver bereid is meer flexibiliteit te bieden, wordt dit met de positievere score beloond. In hoeverre inschrijver arbeid flexibel kan inzetten, wordt bepaald door hoe zijn/haar onderneming is georganiseerd. De toedeling van de score wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Geen perceel

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad verwijst u bij Kwaliteitsvraag 4: 'Omgaan met tijdelijk, langdurig en structureel op- en afschalen' naar eisen 3.14 en 4.6 ter verduidelijking van de flexibiliteit die verwacht wordt als het gaat om het op- en af kunnen schalen van locaties, m², taken en dienstverlening. Wij kunnen deze eisen niet terugvinden. Naar welke eisen verwijst u precies?

Antwoord:

In deze zin moet eis 3.14 worden vervangen voor paragraaf 1.3.4 van de Aanbestedingsleidraad en eis 4.6 moet eis 4.10 zijn.

Percelen: P1 Geen perceel

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad § 4.1.2 staat onder stap 4: (...) De Inschrijver met de hoogste score op BPKV ontvangt van de Aanbestedende dienst een

voornemen tot gunning. De andere Inschrijvers ontvangen een wordt de Opdracht voorlopig gegund.
Deze laatste zin is incorrect. Kunt u aangeven hoe de volledige zin moet luiden?

Antwoord:

De laatste zin van stap 4: "De andere Inschrijvers ontvangen een wordt de Opdracht voorlopig gegund" is inderdaad onjuist en wordt vervangen door: "De overige Inschrijvers ontvangen een voornemen tot afwijzing."

Percelen: P1 Geen perceel
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 2. Prijzenblad

Vraag:

In bijlage 2 Prijzenblad tabblad Deventer klopt de optelling niet in cel F17.
Kunt dit aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 Geen perceel
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
53

Onderwerp:
N.a.v. vraag 40: Bijlage 13

Vraag:

U geeft aan dat "onvoorziene omstandigheden aanbestedende dienst buiten beschouwing gelaten". Wat verstaat u onder "onvoorziene omstandigheden"?
Kunt u hier voorbeelden van geven?

Antwoord:

Dit is een omstandigheid indien deze bij de totstandkoming van de overeenkomst nog in de toekomst is gelegen en die daarin niet is verdisconteerd.

Enkele voorbeelden (niet limitatief):

- een pandemie zoals we met corona hebben gehad;
- een calamiteit aan of in het gebouw, zoals brand of waterschade;
- een bezetting van (een gedeelte van) het gebouw.

Percelen: P1 Geen perceel
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 N.a.v. vraag 22: Bezettingsgraad

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 22 geeft u aan dat de bezettingsgraad gemeten is middels een bezettingsgraad onderzoek:

- a) Is deze nog actueel?
- b) Deze geeft de bezettingsgraad per week, maar niet per dag. Is er nog, qua bezetting, een groot verschil in bezetting per dag? Zo ja, kunt u hier inzicht in geven?

Antwoord:

- a.) het bezettingsgraad onderzoek betreft het jaar 2022. Voor de actualiteit verwijst Staatsbosbeheer naar Kwaliteitscriterium K5, Inspelen op (toekomstig) hybride werken
- b.) Staatsbosbeheer biedt geen detaillering per dag. Staatsbosbeheer verwacht dat Inschrijver, op basis van zijn ervaring en expertise, ervaring heeft en rekening kan houden met fluctuaties per dag.

Percelen: P1 Geen perceel
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 N.a.v. vraag 9: K.1 - Managementrapportage

Vraag:

Een concept managementrapportage is doorgaans een uitgebreid document van meerdere A4. Deze past qua ruimte niet in de gegeven ruimte voor de uitwerking van gunningscriterium K.1. Wij verzoeken u dan ook akkoord te gaan met het opnemen van een concept managementrapportage als bijlage van K.1. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u akkoord te gaan met bijv. screenshots van een managementrapportage en een inhoudsopgave hoe deze opgebouwd is.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het aantal A4's voor geheel K1 is verruimd van 3 naar 5 pagina's A4 inclusief bijlagen. Alleen het logboek mag daarbinnen een illustratie zijn. Van inschrijver wordt verwacht de gevraagde informatie weer te geven.

Percelen: P1 Geen perceel
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
N.a.v. vraag 20 & 43: Overname personeel

Vraag:

Wij verzoeken u alsnog een overnamelijst personeel ter beschikking te stellen. Deze is in het kader van de grondbeginselen van het aanbesteden, te weten "gelijke behandeling" en "transparantie" van cruciaal belang voor inschrijvers om een gelijke kans te maken bij inschrijven. Zonder de overnamegegevens is het schier onmogelijk om een economisch voordelig aanbod te doen, daar wij niet weten in welke schalen de eventueel over te nemen personeelsleden van de latende partij zitten. Hierdoor moeten, moeten inschrijvers zonder deze informatie een bepaald risico incalculeren, waardoor het aanbod (op prijs) zeer waarschijnlijk niet concurrerend gaat zijn. Gaat u akkoord met het alsnog verstrekken van een overnamelijst? Zo niet, kunt u dit uitgebreid motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstrekt geen overnamelijst. Het, op verzoek, beschikbaar stellen van een overnamelijst personeel voor opdrachtwaarden onder de € 500.000 per jaar is op grond van artikel 38.10 geen verplichting. Daarover heeft de schoonmaakbranche via hun CAO onderling afspraken gemaakt over hoe er met de informatieverplichtingen omgaan wordt en hebben zij de consequenties / bedrijfsrisico hiervan bij aanbestedingen geaccepteerd.

Percelen: P1 Geen perceel
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Proces